

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi majiteľom zakúpenej vstupenky a/alebo používateľom internetovej stránky [www.eisking.tv](http://www.eisking.tv) na strane jednej a Usporiadateľom v mene a na účet ktorého koná obchodná spoločnosť Paisy s. r. o., Vajanského 1955/58, Piešťany, 921 01, IČO: 50 835 271, DIČ: 2120499689, IČ DPH: SK2120499689, zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Odd: Sro, vložka č. 39845/T (ďalej len „Paisy s. r. o.“) na strane druhej.

### 1. DEFINÍCIE POJMOV, ÚVODNÉ USTANOVENIA

#### 1.1. Paisy s. r. o.

Paisy s. r. o. pre Usporiadateľa sprostredkúva predaj vstupeniek na podujatie. Usporiadateľ, prostredníctvom Paisy s.r.o. využíva internetovú stránku [www.eisking.tv](http://www.eisking.tv), informačný a predajný systém. Prostredníctvom systému, ktorý je dostupný na internetovej stránke [www.eisking.tv](http://www.eisking.tv) sa umožňuje všetkým záujemcom o Podujatia získavanie informácií predovšetkým o rôznych podujatiach, a následná realizácia sprostredkovaného predaja vstupeniek na vybrané Podujatia.

#### 1.2. PODUJATIE

Podujatie je verejné podujatie, predstavenie, koncert alebo spoločenská akcia najmä kultúrneho alebo športového charakteru (napr. divadelné, dramatické, hudobné, audiovizuálne, filmové, športové predstavenie), na ktoré sa prostredníctvom systému Paisy sprostredkúva predaj vstupeniek a ktoré organizuje alebo usporadúva Usporiadateľ.

Podujatia predstavujú služby súvisiace s činnosťami v rámci voľného času, ktoré sa ich Usporiadatelia zaväzujú poskytnúť v dohodnutom čase, resp. lehote.

#### 1.3. USPORIADATEĽ

Usporiadateľ je osoba usporadúvajúca, prevádzkujúca alebo organizujúca Podujatie, resp. sprostredkovávajúca konanie Podujatia (v texte len „Usporiadateľ“), a ktorá je s Paisy s. r. o. v zmluvnom vzťahu umožňujúcom Paisy s. r. o. sprostredkovanie predaja vstupeniek na Podujatie a výkon iných s tým súvisiacich činností v rozsahu udeleného plnomocenstva.

#### 1.4. PREDAJNÉ MIESTO

Predajným miestom Paisy s. r. o. je internetová stránka [www.eisking.tv](http://www.eisking.tv)

#### 1.5. VSTUPENKA

Vstupenka je cenina a potvrdenie umožňujúce jej majiteľovi za poplatok (spravidla jednorazový) vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená. Vstupenku nie je možné

ponúkať na ďalší predaj, vrátiť do predaja, vymeniť alebo svojvoľne vytlačiť jej duplikát. Upravovanie falšovanie alebo kopírovanie Vstupeniiek je v rozpore s týmito VOP, ako aj príslušnými právnymi predpismi a môže vyvolať administratívno-právne, ako aj trestno-právne následky. Vstupenka je platná len s kontrolným ústrižkom, bez úprav a poškodenia, na jednorazový vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená, a nie je možné ju použiť na vstup na iné Podujatie. Po opustení miesta konania Podujatia je Vstupenka neplatná. Aktuálne ceny Vstupeniiek sú uverejnené na internetovej stránke [www.EisKing.tv](http://www.EisKing.tv). Vstupenka slúži pre majiteľa vstupenky ako doklad o jej zakúpení.

## 1.6. MAJITEĽ VSTUPENKY

Majiteľ vstupenky je osoba, ktorá si zakúpila Vstupenku prostredníctvom internetovej stránky [www.EisKing.tv](http://www.EisKing.tv). Majiteľ vstupenky nesmie Vstupenku ďalej ponúkať na predaj. Majiteľ vstupenky berie na vedomie, že na Podujatí alebo v súvislosti s ním môžu byť Usporiadateľom alebo tretími osobami (spracovatelia osobných údajov) zhotovované rôzne formy záznamu (podobizne, obrazovej snímky, obrazového a zvukového záznamu) napr. na umelecké účely a pre tlačové, filmové, rozhlasové a televízne spravodajstvo. Paisy s. r. o. nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek porušenie zákonných a iných povinností spracovateľa osobných údajov, pokiaľ ním nie je Paisy s. r. o. alebo ním poverený subjekt.

## 1.7. PODMIENKY USPORIADATEĽA

Obchodné, predajné, nákupné, dodacie alebo iné podmienky Usporiadateľa, obchodné podmienky daného Podujatia, pokyny Usporiadateľa, usporiadateľskej služby alebo prevádzkového poriadku Podujatia.

## 2. DRUHY VSTUPENIEK

### 2.1. Klasická papierová vstupenka s QR kódom

2.1.1. Vstupenka, po úhrade ceny Vstupenky v plnej výške, musí obsahovať:

- názov Podujatia, dátum Podujatia, čas začiatku Podujatia, miesto konania Podujatia, cenu Vstupenky a označenie zakúpeného miesta na Podujatí.
- jedinečný identifikačný kód zakúpeného miesta
- jedinečný čiarový kód alebo QR kódom
- označenie a daňové údaje Usporiadateľa Podujatia

## 3. ZMLUVNÝ VZŤAH

3.1. Paisy s. r. o. na základe zmluvy uzavretej s Usporiadateľom zabezpečuje ako sprostredkovateľ predaj Vstupeniiek na Podujatie v mene Usporiadateľa a zároveň v mene Usporiadateľa prijíma od záujemcov o Podujatie finančné prostriedky zodpovedajúce

kúpnej cene Vstupeniek na Podujatie. Uhradnením ceny Vstupenky, t.j. zakúpením Vstupenky prostredníctvom internetovej stránky [www.eisking.tv](http://www.eisking.tv) vstupuje Majiteľ vstupenky vo vzťahu k Podujatiu do právneho vzťahu priamo s konkrétnym Usporiadateľom vybraného Podujatia. Informácie o Podujatiach sú prístupné na internetovej stránke [team.eisking.tv](http://team.eisking.tv). Obchodné meno Usporiadateľa je záujemcovi o Podujatie/Majiteľovi vstupenky poskytnuté kedykoľvek na požiadanie, aj pred zakúpením Vstupenky. Zmluva medzi Usporiadateľom a Majiteľom vstupenky sa uzaviera na dobu určitú, a to do uskutočnenia Podujatia, resp. vysporiadania nárokov z nej plynúcich.

- 3.2. Za zmenu Podujatia zodpovedá Usporiadateľ. Paysy s. r. o. nie je Usporiadateľmi splnomocnený prevádzať kontroly na jednotlivých Podujatiach, neručí a nepreberá žiadnu zodpovednosť za Podujatia, zmeny počas predaja Vstupeniek na Podujatia a prípadné zmeny v organizácii Podujatí. Právny vzťah medzi Usporiadateľom Podujatia a Majiteľom vstupenky môžu upravovať okrem týchto VOP aj iné Podmienky usporiadateľa.
- 3.3. Paysy s. r. o. vychádza pri informáciách o Podujatiach zverejnených na [team.eisking.tv](http://team.eisking.tv) zo zdrojov poskytnutých zo strany Usporiadateľov Podujatí. Pokiaľ má Paysy s. r. o. informácie od Usporiadateľov o zrušení alebo zmene Podujatia, oznámi ich Majiteľovi vstupenky prostredníctvom webového portálu [www.eisking.tv](http://www.eisking.tv).
- 3.4. Paysy s. r. o. je prevádzkovateľom internetovej stránky [team.eisking.tv](http://team.eisking.tv) a Majiteľom vstupenky alebo záujemcom o Podujatie umožňuje prístup k tejto internetovej stránke.

#### 4. PRÁVA A POVINNOSTI MAJITEĽA VSTUPENKY

- 4.1. Majiteľ vstupenky je oprávnený použiť Vstupenku na jednorazový vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená. Po opustení priestoru, v ktorom sa Podujatie uskutočňuje, stráca Vstupenka platnosť.
- 4.2. Majiteľ vstupenky je oprávnený využívať služby ponúkané na Podujatí. Majiteľ vstupenky je povinný na vyzvanie Usporiadateľa, resp. ním poverených osôb, predložiť platný preukaz totožnosti. Majiteľ vstupenky sa kúpou Vstupenky stáva zmluvným partnerom Usporiadateľa daného Podujatia.
- 4.3. Majiteľ vstupenky je povinný skontrolovať si Vstupenku a údaje na nej uvedené ihneď po úhrade ceny Vstupenky a po obdržaní elektronickej vstupenky a prípadné chyby bezodkladne reklamovať podľa bodu 10 týchto VOP.
- 4.4. Majiteľ vstupenky je povinný si Vstupenku starostlivo uschovať. Za nedbanlivosť pri používaní sa považuje okolnosť, kedy sa Vstupenky bez veľkého úsilia a nedovoleným spôsobom môže zmocniť tretia osoba.
- 4.5. Majiteľ vstupenky je oprávnený použiť Vstupenku len k účelom, ku ktorým je určená. Akékoľvek iné použitie Vstupenky je zakázané.

- 4.6. Paysy s. r. o. odporúča Majiteľom vstupeniek informovať sa o prípadných zmenách súvisiacich s Podujatím, na ktoré bola Vstupenka zakúpená, vrátane prípadného zrušenia Podujatia, a to na internetovej stránke [www.eisking.tv](http://www.eisking.tv)
- 4.7. Predložením Vstupenky pri vstupe na Podujatie vyjadří Majiteľ vstupenky súhlas s pokynmi Usporiadateľa v mieste konania Podujatia a podmienkami, ktoré sa k nim viažu a zaväzuje sa tieto dodržiavať. Pokyny Usporiadateľa, usporiadateľskej služby alebo prevádzkový poriadok Podujatia sú k dispozícii buď na internetovej stránke [team.eisking.tv](http://team.eisking.tv) pri konkrétnom podujatí alebo zverejnené pred vstupom na podujatie. V prípade ich nedodržania je Usporiadateľ oprávnený postupovať v zmysle svojich pokynov, resp. pravidiel Podujatia, a to napr. aj vo forme zamedzenia ďalšej účasti Majiteľa vstupenky na Podujatí bez nároku na akúkoľvek formu refundácie ceny Vstupenky a/alebo inej ujmy Majiteľa vstupenky.
- 4.8. V osobitných prípadoch, ako napr. na základe rozhodnutia Usporiadateľa budú Vstupenky na dané Podujatie vystavené na konkrétne meno a priezvisko osoby, ktorá sa Podujatia zúčastní. Za správnosť poskytnutých údajov zodpovedá záujemca o Podujatie/Majiteľ vstupenky. Údaje o inej fyzickej osobe je záujemca oprávnený poskytnúť len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutej osoby.

## 5. ROZSAH SLUŽIEB, ZMENA ROZSAHU SLUŽIEB PODUJATIA

- 5.1. Služby ponúkané na Podujatí nie sú službami Paysy s. r. o.. Pre jednotlivé Podujatia platia VŠEOBECNÉ POKYNY USPORIADATEĽA daného Podujatia. Paysy s. r. o. zabezpečuje pre Usporiadateľa výlučne sprostredkovanie predaja Vstupeniek na Podujatie a iné s tým súvisiace činnosti v rozsahu udeleného plnomocenstva. Paysy s. r. o. nenesie akúkoľvek zodpovednosť za obsah, charakter, kvalitu, či iné parametre Podujatia, ani za akékoľvek porušenie práv Majiteľa Vstupenky v súvislosti s Podujatím, napr. jeho zrušením. Takýto nárok je nárokom voči Usporiadateľovi a Paysy s. r. o. nie je splnomocnený Usporiadateľom na žiadne právne úkony s tým spojené, pokiaľ tieto VOP neustanovujú inak.
- 5.2. K obmedzeniu ponuky služieb na Podujatiach a ich využitia môže dôjsť vplyvom nepriaznivej poveternostnej situácie, v dôsledku okolností súvisiacich s ročným obdobím, zdravotným stavom účinkujúcich a pod.. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmenu Podujatia. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktoré súvisia s obmedzením ponúkaného Podujatia, je Usporiadateľ povinný prostredníctvom internetovej stránky [www.eisking.tv](http://www.eisking.tv), informovať Majiteľov vstupeniek a záujemcov o Podujatie o zmene, zrušení, náhradnom termíne Podujatia, prípadne o mieste, čase a spôsobe vracania vstupného. Majiteľ vstupenky nemá právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny Vstupenky, ak sa Podujatia zúčastnil alebo ak využil navrhovaný nový termín Podujatia, a rovnako nemá nárok na náhradu iných výdavkov (doprava do miesta Podujatia, ubytovanie, strava, dodanie Vstupenky a pod.).
- 5.3. Pri ZMENE v Podujatí – znížení rozsahu poskytovaných služieb, sa finančné prostriedky predstavujúce príslušnú časť ceny Vstupenky vracajú Usporiadateľom v primeranom rozsahu určenom Usporiadateľom, ak Usporiadateľ neurčí inak. Miesto, čas a spôsob

vrátenia príslušnej časti vstupného určí Usporiadateľ a oznámi Majiteľom vstupeniek prostredníctvom internetovej stránky [www.eisking.tv](http://www.eisking.tv). V prípade, ak sa ZMENA týka len zmeny miesta a/alebo termínu konania Podujatia, bez toho, aby bol obmedzený alebo znížený rozsah poskytovaných služieb, nevznikne Majiteľovi vstupenky nárok na vrátenie Vstupného alebo jeho časti.

- 5.4. Pri ZRUŠENÍ Podujatia finančné prostriedky predstavujúce cenu Vstupenky vracia Usporiadateľ bez zbytočného odkladu Majiteľom vstupeniek po zverejnení oznámenia o zrušení Podujatia Usporiadateľom. Nárok na vrátenie vstupného sú Majitelia vstupeniek oprávnení uplatniť si najneskôr v lehote do 3 rokov od plánovaného uskutočnenia Podujatia. Miesto, čas a spôsob vrátenia vstupného určí Usporiadateľ a oznámi Majiteľom vstupeniek prostredníctvom internetovej stránky [team.eisking.tv](http://team.eisking.tv).
- 5.5. Spoločnosť Paysy s. r. o. a/alebo Usporiadateľ nie je povinný vrátiť Majiteľom vstupeniek cenu Vstupeniek, či už priamo alebo prostredníctvom spoločnosti Paysy s. r. o., ani im zaplatiť alebo poskytnúť akúkoľvek kompenzáciu v prípade, ak je Podujatie zrušené (i) z dôvodov, ktoré boli spôsobené neodvratiteľnou udalosťou, ktorá nemá pôvod v prevádzke Usporiadateľa a/alebo spoločnosti Paysy s. r. o. (§420a ods. 3 Občianskeho zákonníka), najmä ale nie len z dôvodov na strane účinkujúcich (napr. zhoršenie zdravotného stavu a pod.), vyššej moci, živelných pohrôm, nepriaznivých poveternostných podmienok alebo počasia, štrajkov, demonštrácií, vojen, povstaní, nepokojov, teroristických útokov alebo podozrení na ne, alebo zákazov verejných podujatí alebo Podujatia akýmkoľvek orgánom verejnej moci, súdom alebo právnym predpisom, alebo (ii) z dôvodov na strane Majiteľa vstupenky (§420a ods. 3 Občianskeho zákonníka), alebo (iii) z akýchkoľvek iných obdobných dôvodov uvedených v Podmienkach Usporiadateľa, a to všetko aj v prípade, ak sa namiesto zrušeného Podujatia neuskutoční náhradné Podujatie v náhradnom termíne.

## 6. REGISTRÁCIA

K priamemu zakúpeniu Vstupenky na Podujatie prostredníctvom internetovej stránky [www.eisking.tv](http://www.eisking.tv) nie je potrebné vykonať registráciu na internetovej stránke.

## 7. PLATBA ZA VSTUPENKY

- 7.1. Zaujemca o Podujatie môže zaplatiť Vstupenku prostredníctvom internetovej stránky [www.eisking.tv](http://www.eisking.tv).
- 7.2. Cenu vybraných Vstupeniek je možné uhradiť platobnou kartou prostredníctvom siete internet systémom CardPay (platba cez virtuálny POS terminál Tatra banky). Môžete zaplatiť kartami VISA a EUROCARD/MASTERCARD. Použiť môžete uvedené karty vydané akoukoľvek bankovou inštitúciou.
- 7.3. Bezprostredne po úhrade vstupenky príde majiteľovi vstupenky na e-mail, ktorý bol uvedený pri úhrade, informácia o práve uskutočnenej objednávke. Na tento e-mail zasiela Paysy s. r. o. všetky ďalšie informácie ohľadom zakúpenej vstupenky na základe pokynov Usporiadateľa, pokiaľ si ho majiteľ vstupenky nezmení vo svojom konte.

## 8. DODACIE PODMIENKY

- 8.1. Pri úhrade platobnou kartou / internetbankingom bude vstupenka zaslaná na e-mail. Vstupenku je potrebné vytlačiť na kancelársky hárok alebo stiahnuť do mobilnej aplikácie
- 8.2. Usporiadateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Majiteľov vstupeniek prostredníctvom internetovej stránky [www.eisking.tv](http://www.eisking.tv) o všetkých zmenách, ktoré sa pri jednotlivých Podujatiach vyskytli, o ktorých je Paysy s. r. o. zo strany Usporiadateľa informovaný.
- 8.3. Majiteľ Vstupenky sa zaväzuje uviesť všetky Paysy s. r. o. a Usporiadateľom požadované údaje úplne a pravdivo
- 8.4. Majiteľ vstupenky berie na vedomie, že:
  - 8.4.1. za nevyužitie Vstupenky na Podujatie zodpovedá Majiteľ vstupenky,
  - 8.4.2. za skontrolovanie Vstupeniek pri prevzatí Majiteľom vstupenky zodpovedá Majiteľ vstupenky,
  - 8.4.3. za zmenu alebo zrušenie Podujatia, pričom v tomto prípade bude na internetovej stránke [www.eisking.tv](http://www.eisking.tv), časť „Team“, uvedený spôsob vrátenia zaplateného vstupného zo strany Usporiadateľa zodpovedá Usporiadateľ; Paysy s. r. o. nie je subjektom povinným vrátiť vstupné Majiteľom vstupeniek, ak takýto úkon Paysy s. r. o. vykonáva, robí tak v mene a na účet Usporiadateľa na základe a v rozsahu jemu udeleného plnomocenstva, a preto Paysy s. r. o. nie je nositeľom akýchkoľvek záväzkov z tohto titulu voči Majiteľom Vstupeniek. Paysy s. r. o. nevracia Majiteľom vstupenky cenu Vstupenky ani neuhrádza akúkoľvek kompenzáciu v prípadoch uvedených v bode 5.4 VOP alebo v prípadoch uvedených v Podmienkach Usporiadateľa.
- 8.5. Odporúčame Majiteľom vstupeniek vytlačiť / stiahnuť si zakúpené Vstupenky včas, v dostatočnom časovom predstihu pred konaním Podujatia tak, aby stihli začiatok Podujatia.

## 9. Odstúpenie od zmluvy

- 9.1. V prípade zakúpenia Vstupenky nie je možné od zmluvy s Usporiadateľom odstúpiť a žiadať vrátenie vstupného, nakoľko v zmysle ust. § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, nemôže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote, pričom zmluva na kúpu Vstupenky na Podujatie predstavuje zmluvu, na základe ktorej sa predávajúci, t.j. Usporiadateľ, zaväzuje poskytnúť Majiteľovi vstupenky službu na voľný čas, t.j. Podujatie, v dohodnutom čase, resp. lehote konania Podujatia.

Vrátenie zaplatenej Vstupenky na Podujatie nie je možné, ak tieto VOP neustanovujú inak. Rovnako nie je možné žiadať vrátenie vstupného Majiteľom vstupenky v prípade nevyužitia Vstupenky.

- 9.2. Pri strate alebo krádeži Vstupenky je Majiteľ vstupenky povinný čo najrýchlejšie túto udalosť ohlásiť Paysy s. r. o. zaslaním e-mailovej správy na adresu info@eisking.tv V prípade, ak túto udalosť ohlásil na polícii, je povinný Paysy s. r. o. predložiť aj policajný záznam. V prípade, ak je možné overiť totožnosť vlastníka danej Vstupenky, Paysy s. r. o. po konzultácii s Usporiadateľom a jeho výslovnom schválení, vystaví Majiteľovi vstupenky, po vyplnení čestného prehlásenia, novú, náhradnú Vstupenku, príp. potvrdenie, ktoré bude oprávňovať Majiteľa vstupenky k vstupu na Podujatie, na ktoré bola stratená/ukradnutá Vstupenka zakúpená.
- 9.3. Pri poškodení vytlačenej Vstupenky je Majiteľ vstupenky povinný danú vstupenku znehodnotiť pred jej zneužitím a vytlačiť si novú, ktorá je overiteľná pri vstupe na podujatie.

## 10. REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 10.1. V prípade, ak zakúpená Vstupenka obsahuje chyby (t.j. nie sú na nej uvedené údaje podľa bodu 2. týchto VOP, resp. obsahuje chybné údaje, je vystavená na iné ako Majiteľom vstupenky rezervované Podujatie a pod.), je Majiteľ vstupenky povinný bez zbytočného odkladu po jej obdržaní tieto chyby u Paysy s. r. o. (ktorá je na tieto činnosti splnomocnená Usporiadateľom) reklamovať, zaslaním e-mailovej správy na adresu info@eisking.tv (žiadosti zaslané na inú e-mailovú adresu nebudú považované za reklamácie!) Upozorňujeme, že reklamácie vo vzťahu k spoločnosti Paysy s. r. o. sa môžu týkať len chýb a nedostatkov samotnej Vstupenky a jej obsahu alebo jej dodania, nie Podujatia, ktorého sa Vstupenka týka, a reklamáciu plnenia (napr. prístup na Podujatia), ktoré je Majiteľovi vstupenky na základe predloženej Vstupenky poskytované alebo má byť poskytnuté, je potrebné uplatniť priamo voči Usporiadateľovi daného Podujatia, s ktorým je Majiteľ vstupenky v právnom vzťahu (bod 3.1 VOP).
- 10.2. V prípade reklamácie chýb Vstupenky prostredníctvom e-mailu, Paysy s. r. o. v lehote do 3 pracovných dní od obdržania reklamácie zašle Majiteľovi vstupenky rovnakou formou (e-mailom) potvrdenie o prijatí reklamácie a v závislosti od termínu Podujatia navrhne Majiteľovi vstupenky spôsob odstránenia chýb Vstupenky. Reklamácia chýb bude zamietnutá po uskutočnení Podujatia, prípadne po jeho zrušení.
- 10.3. V prípade reklamácie iných skutočností prostredníctvom e-mailu Paysy s. r. o. v lehote do 3 pracovných dní od obdržania reklamácie zašle Majiteľovi vstupenky rovnakou formou (e-mailom) potvrdenie o prijatí reklamácie. Reklamácia bude vybavená v zákonnej lehote.
- 10.4. Pokiaľ spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Paysy s. r. o. vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Paysy s. r. o. porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Paysy s. r. o. so žiadosťou o nápravu. Ak Paysy s. r. o. na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo

podat' návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim Paysy s. r. o. je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, odbor výkonu dozoru, [www.soi.sk](http://www.soi.sk) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk)); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

- 10.5. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke [www.europa.eu/consumers/odr/](http://www.europa.eu/consumers/odr/).

## 11. VRÁTENIE VSTUPNÉHO

- 11.1. V prípade zmeny alebo zrušenia Podujatia je Majiteľ vstupenky povinný informovať sa o spôsobe, mieste a čase vrátenia vstupného na internetovej stránke [www.eisking.tv](http://www.eisking.tv), v časti „Eisking team“. V prípade, ak bude vstupné vrátené prostredníctvom Paysy s. r. o., bude informácia o tom, že Paysy s. r. o., je splnomocnená Usporiadateľom na vrátenie vstupného v oznámení na internetovej stránke [www.eisking.tv](http://www.eisking.tv), v časti „Eisking Team“. Majiteľ vstupenky v takom prípade zašle žiadosť o vrátenie vstupného formou e-mailovej správy na adresu [info@eisking.tv](mailto:info@eisking.tv) (žiadosti zaslané na inú e-mailovú adresu nebudú považované za žiadosti o vrátenie vstupného!) K žiadosti o vrátenie peňazí, ak bola úhrada realizovaná cez internet, je potrebné doložiť relevantný doklad o tejto úhrade (detail platby), Vstupenky a číslo účtu, na ktoré žiadate peniaze za zrušené/zmenené Podujatie uhradiť. V prípade, ak podľa oznamu bude vstupné vrátené priamo Usporiadateľom (Paysy s. r. o. nebude splnomocnená na vrátenie vstupného), zašle Majiteľ vstupenky žiadosť o vrátenie vstupného priamo na adresu Usporiadateľa uvedenú v oznámení. Paysy s. r. o. zároveň upozorňuje, že pri vracaní vstupného vystupuje v mene a na účet Usporiadateľa, ktorý ho splnomocnil na vybavovanie žiadostí o vrátenie vstupného a vyplácanie refundovaného vstupného. Paysy s. r. o. nie je povinný vybavovať žiadosti o vrátenie vstupného, ani vracať vstupné v prípade, ak ho Usporiadateľ na tieto činnosti nesplnomocnil, takéto splnomocnenie odvolal alebo neposkytol spoločnosti Paysy s. r. o. finančné prostriedky potrebné na vrátenie vstupného.
- 11.2. Paysy s. r. o. nezodpovedá za Usporiadateľa ani za Podujatie, zmluvný vzťah (vo vzťahu ku konkrétnemu Podujatiu) je uzavretý medzi Usporiadateľom a Majiteľom vstupenky, ktorý je povinný dodržiavať Prevádzkový poriadok, pokyny Usporiadateľa a usporiadateľskej služby.
- 11.3. Náhrada iných výdavkov (doprava do miesta Podujatia, ubytovanie, strava, dodanie vstupenky a pod.) sa neposkytuje.

- 11.4. Zaslanie žiadosti o vrátenie vstupného nepredstavuje uplatnenie reklamácie v zmysle odseku 10. (Reklamačný poriadok) týchto VOP.
- 11.5. Osobitné podmienky pre vrátenie vstupného v súvislosti s mimoriadnou situáciou, núdzovým stavom alebo výnimočným stavom vyhláseným v súvislosti s ochorením COVID-19:

Práva Majiteľov vstupeniek v súvislosti s Podujatiami, ktoré sa v situácii spôsobenej zákazom podujatí v súvislosti s ochorením COVID-19, počas trvania mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu vyhláseného v súvislosti s ochorením COVID-19 (ďalej ako "Krizová situácia") alebo v čase po ich ukončení do predpismi stanoveného termínu (celé obdobie trvania Krízovej situácie ďalej ako "Krizové obdobie") neuskutočnili alebo neuskutočnia, sú upravené osobitne v súlade s §8b až 8e zákona č. 96/1991 Zb. o verejných kultúrnych podujatiach v znení neskorších predpisov (ďalej ako "Zákon o verejných kultúrnych podujatiach"). Ustanovenia týchto VOP, ktoré sú v rozpore s §8b a 8e Zákona o verejných kultúrnych podujatiach sa vo vzťahu k Podujatiam, ktoré sa z dôvodu Krízovej situácie v Krízovom období neuskutočnili, neuplatnia, ak nie je ďalej uvedené inak.

Spoločné ustanovenia v súvislosti s Krízovou situáciou:

- 11.5.1. Predĺženie platnosti Vstupeniek a náhradné termíny Podujatí, ktoré sa nemohli z dôvodu Krízovej situácie v Krízovom období uskutočniť, budú zverejnené na webovom portáli [www.eisking.tv](http://www.eisking.tv). Náhradný termín Podujatia bude Majiteľom vstupeniek pri predĺžení platnosti Vstupeniek oznámený prostredníctvom elektronickej pošty alebo prostredníctvom webového portálu [www.eisking.tv](http://www.eisking.tv) spolu s oznámením o predĺžení platnosti Vstupeniek, a v ostatných prípadoch bude zverejnený najneskôr šesťdesiat (60) dní pred náhradným termínom Podujatia.
- 11.5.2. Usporiadateľ vráti cenu Vstupenky Majiteľovi vstupenky v lehote stanovenej právnymi predpismi, ak Majiteľ vstupenky písomne oznámi Usporiadateľovi údaje potrebné na vrátenie ceny Vstupenky (meno a priezvisko, číslo bankového účtu, poštová adresa Majiteľa vstupenky).
- 11.5.3. Zákazom Podujatia v súvislosti s ochorením COVID-19 sa rozumie aj obmedzenie Podujatia v súvislosti s ochorením COVID-19, najmä obmedzenie počtu účastníkov Podujatia alebo iné preventívne opatrenia sťažujúce uskutočnenie podujatia. Ustanovenia § 8a až 8e Zákona o verejných kultúrnych podujatiach a bod 11.5.3 VOP sa vzťahujú aj na prípady, v ktorých sa podujatie neuskutočnilo, pretože bolo zrušené usporiadateľom podujatia z preventívnych dôvodov.

## 12. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 12.1. Paisy s. r. o., ako prevádzkovateľ internetovej stránky [www.eisking.tv](http://www.eisking.tv), spracúva osobné údaje fyzických osôb - používateľov internetovej stránky/záujemcov o Podujatie a/alebo Majiteľov vstupenky (ďalej len „dotknuté osoby“) ako prevádzkovateľ v zmysle článku 4 ods. 7 Nariadenia GDPR.

- 12.2. Aby mohol záujemca o Podujatie využiť služby Paysy s. r. o., t.j. realizovať kúpu Vstupenky na Podujatie prostredníctvom na internetovej stránke [www.eisking.tv](http://www.eisking.tv), vrátane s tým súvisiacich úkonov (doručenie Vstupeniek, vybavenie reklamácie, vrátenie vstupného a pod.), musí Paysy s. r. o. oznámiť svoje osobné údaje, a to v rozsahu podľa zvolených/požadovaných služieb. Bez poskytnutia týchto osobných údajov nie je zo strany Paysy s.r.o. možné služby záujemcovi o Podujatie a/alebo Majiteľovi vstupenky poskytnúť (napr. bez poskytnutia e-mailovej adresy nie je možné uskutočniť nákup Vstupenky, bez poskytnutia čísla účtu nie je možné zrealizovať vrátenie vstupného za zrušené Podujatie Majiteľovi vstupenky. Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je teda prevádzka systému a využitie jeho služieb.
- 12.3. Za týmto účelom spracúva Paysy s.r.o. osobné údaje dotknutých osôb v nasledovnom rozsahu: e-mailová adresa, meno a priezvisko, dodacia adresa / fakturačná adresa, telefónne číslo, informácie o objednávke (názov Podujatia, cena Vstupenky, dátum úhrady, VS, druh Vstupenky, miesto v hľadisku), číslo účtu, príp. detail platby (v prípade, ak došlo k zrušeniu Podujatia a vráteniu vstupného prostredníctvom Paysy s.r.o.), online identifikátory (cookies, FB pixel kódy, Google Adwords kódy).
- 12.4. Paysy s.r.o. spracúva osobné údaje dotknutých osôb na základe svojho oprávneného záujmu v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Oprávneným záujmom Paysy s.r.o. je podpora sprostredkovaného predaja Vstupeniek na Podujatia používateľom internetovej stránky [www.eisking.tv](http://www.eisking.tv).
- 12.5. V prípade, ak Usporiadatelia Podujatí v súvislosti s predajom Vstupeniek na Podujatie poveria Paysy s.r.o. ako sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov záujemcov o Podujatie, táto informácia (vrátane totožnosti Usporiadateľa ako prevádzkovateľa a rozsahu spracúvaných osobných údajov) bude uvedená v popise daného Podujatia.
- 12.6. Spracúvané osobné údaje uchováva Paysy s.r.o. po dobu trvania oprávneného záujmu, t.j. kým záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby neprevážia nad takýmito záujmami. Napríklad kým je dotknutá osoba aktívnym používateľom stránky [www.eisking.tv](http://www.eisking.tv). Zákonná povinnosť uchovávanía údajov v lehote určenej osobitnými predpismi tým nie je dotknutá.
- 12.7. Pre zaistenie určitých činností a/alebo operácií, ktoré Paysy s.r.o. nedokáže zabezpečiť prostredníctvom vlastných zamestnancov, využíva služby iných subjektov. Na tieto účely sú spracúvané osobné údaje sprístupnené pošte, prepravným spoločnostiam, marketingovým agentúram, servisným organizáciám a organizáciám poskytujúcim služby (správa systému), poskytovateľom platforiem ako Facebook, Google analytics.
- 12.8. Poučenie o právach dotknutej osoby: Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o účele spracúvania osobných údajov; kategórii spracúvaných osobných údajov; identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii; ak je to možné, o dobe uchovávanía osobných údajov

a ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia; práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov; práve podať sťažnosť dozornému orgánu; zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby; existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania. Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov. Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak: osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali; dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov; dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov; osobné údaje sa spracúvajú nezákonne. Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak: dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov; spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia; prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu osobných údajov. Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné. Právo na prenosnosť sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi. Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané v rámci oprávneného záujmu prevádzkovateľa, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať. Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú pokiaľ sa to netýka osobných údajov nevyhnutných na uzavretie zmluvy alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom.

- 12.9. Kupujúci si môže kedykoľvek skontrolovať a zmeniť poskytnuté osobné údaje po prihlásení sa do svojej registrácie na internetovej stránke [team.eisking.tv](http://team.eisking.tv) v časti „Môj

profil“. O zmazanie registrácie je potrebné požiadať zaslaním žiadosti na adresu info@eisking.tv

- 12.10. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sú spracúvané neoprávnene, môže podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR.
- 12.11. Záujemca o Podujatie bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa s týmito VOP oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.
- 12.12. Zmluva sa uzatvára prostredníctvom internetovej stránky www.eisking.tv dochádza k uzavretiu zmluvy prejavom súhlasu záujemcu o Podujatie tým, že potvrdí na to určené pole označené „Súhlasím s kúpou vstupenky za vyššie uvedených podmienok s povinnosťou platby“, ktorým odsúhlasuje všetky predtým zobrazené údaje, najmä miesto a čas Podujatia, cenu Vstupenky, spôsob platby a prevzatia Vstupenky, prípadne iné doplnkové služby. Nárok na Vstupenku však vzniká až zaplatením vstupného. Zmluva sa uzaviera v slovenskom jazyku.

**ORGÁN DOZORU:**

Slovenská obchodná inšpekcia

Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava

odbor výkonu dozoru